

AVISO DE PRIVACIDAD

(en lo sucesivo, el “**AVISO DE PRIVACIDAD**”)

Estimado Cliente y/o Proveedor,

En virtud de que, “**ACTIVATE CEL**”, S.A.S DE C.V., (en lo sucesivo, “**ACTIVATE CEL**”), es responsable de recabar y tratar datos personales que ha obtenido o que llegue a obtener, hemos implementado mecanismos para garantizar la seguridad y protección de sus datos personales (en lo sucesivo, los “**DATOS PERSONALES**”); por tal razón, hacemos de su conocimiento lo siguiente:

Con fundamento en los artículos 15, 16, 17 y demás aplicables de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (la “**LEY**”) y su reglamento, hacemos de su conocimiento que **ACTIVATE CEL**, con domicilio en calle Privada Zumárraga número 87, Colonia Virginia, Boca del Rio, Veracruz, C.P. 94294 y con correo electrónico legal@activatecel.com.mx, es responsable de recabar, usar y proteger los **DATOS PERSONALES**, en cumplimiento de los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

En este sentido, los **DATOS PERSONALES** podrán ser proporcionados a **ACTIVATE CEL** de manera directa, indirecta, personal o a través de sus subsidiarias, filiales, afiliadas, controladoras y/o aliadas comerciales.

Los **DATOS PERSONALES** se podrán recopilar a través de: sus oficinas corporativas; correo electrónico y/o teléfono y podrán incluir de manera enunciativa y no limitativa: **(i)** nombre(s) y apellidos; **(ii)** actas constitutivas; **(iii)** poderes notariales; **(iv)** identificaciones oficiales; **(v)** direcciones de correo electrónico; **(vi)** números telefónicos (de trabajo, casa y móvil); **(vii)** alta de Registro Federal de Contribuyentes y/o cualquier modificación; **(viii)** clave del Registro Federal de Contribuyentes; **(ix)** comprobantes de domicilio; **(x)** descripción o presentación de los servicios profesionales que ofrece; **(xi)** referencias comerciales y/o personales; y **(xii)** datos de cuentas bancarias (institución bancaria, número de cuenta, clabe interbancaria y sucursal). En el entendido de que, los datos personales de terceros (por ejemplo, las referencias personales y/o comerciales) que usted nos proporcione, ya cuentan con la autorización de su titular para ser entregados y tratados por **ACTIVATE CEL** conforme al presente **AVISO DE PRIVACIDAD**.

Asimismo y en cumplimiento a la fracción II del artículo 16 de la **LEY**, los fines primarios aplicables a los **DATOS PERSONALES** serán: **(i)** evaluar su calidad y condición como cliente y/o proveedor; **(ii)** identificarlo como cliente y/o proveedor; **(iii)** elaborar documentos, contratos, convenios, facturas, recibos y/o cualquier otra documentación necesaria para el fin

que se pretende sostener con **ACTIVATE CEL**; **(iv)** almacenamiento y resguardo físico y electrónico de los **DATOS PERSONALES**; y **(v)** dar cumplimiento a términos y condiciones que hayamos establecido con usted.

Los fines secundarios aplicables a los **DATOS PERSONALES** (en lo sucesivo, los “**FINES SECUNDARIOS**”) serán excepcionalmente aquellos que hayamos establecido con usted, por lo que, no utilizaremos los **DATOS PERSONALES** para **FINES SECUNDARIOS** que no estén relacionados con el objeto que se pretende sostener con **ACTIVATE CEL**.

En atención a la fracción III del artículo 16 de la **LEY**, la confidencialidad de los **DATOS PERSONALES** está garantizada por **ACTIVATE CEL** y los mismos están protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y/o físicas, para evitar daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida, por ejemplo los **DATOS PERSONALES** que se encuentran en nuestra base interna de archivos digitales, se mantiene bajo el resguardo en su expediente correspondiente, mismo que cuenta con claves de acceso que cambiamos en forma periódica y cuyo acceso está restringido a personas autorizadas; convenios de confidencialidad con su personal, entre otras.

En este tenor de ideas y con fundamento en la fracción IV del artículo 16 de la **LEY**, usted tiene derecho al acceso, rectificación y cancelación de sus **DATOS PERSONALES**, a oponerse al tratamiento de los mismos o a revocar su consentimiento (en lo sucesivo, los “**DERECHOS ARCO**”). Para ello, es necesario que usted o su representante legal presente una solicitud por escrito para el ejercicio de los **DERECHOS ARCO** dirigida a **ACTIVATE CEL**, responsable de la protección de **DATOS PERSONALES**, en el domicilio ubicado en calle Privada Zumárraga número 87, Colonia Virginia, Boca del Rio, Veracruz, C.P. 94294, o bien, se comuniqué vía correo electrónico a legal@activatecel.com.mx, (en lo sucesivo, la “**SOLICITUD PARA LA ATENCIÓN DE LOS DERECHOS ARCO**”); debiendo recibir en ambos casos acuse de recibo a efecto de que **ACTIVATE CEL** quede notificado al respecto. Dicha **SOLICITUD PARA LA ATENCIÓN DE LOS DERECHOS ARCO** deberá contener, como cita el artículo 29 de la **LEY**, la siguiente información: **(i)** nombre (s) y apellidos de usted; **(ii)** dirección de correo electrónico para recibir notificaciones y la respuesta a su **SOLICITUD PARA LA ATENCIÓN DE LOS DERECHOS ARCO**; **(iii)** copia simple de la identificación oficial vigente con fotografía de usted, en caso de ser persona física o en su caso, de su representante si se trata de una persona moral; **(iv)** al tratarse de una persona moral, se deberá acompañar de instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos; **(v)** descripción clara y precisa de los **DATOS PERSONALES** respecto de los cuales busque ejercer algunos de los **DERECHOS ARCO**; **(vi)** cualquier elemento o documento que facilite la localización de sus **DATOS PERSONALES**; y **(vi)** firma de la **SOLICITUD PARA LA ATENCIÓN DE LOS DERECHOS ARCO** de usted o de su representante.

En caso de solicitar el ejercicio del derecho de: **(i)** Rectificación, deberá indicar las modificaciones a realizar y proporcionar la documentación que acredite y sustente la petición; y **(ii)** Acceso; **ACTIVATE CEL** proporcionará los **DATOS PERSONALES** vía correo electrónico y/o mediante cita en su domicilio antes mencionado, lo anterior a elección de **ACTIVATE CEL**.

Toda la documentación deberá ser enviada en formato de archivo PDF, legible y completo, para que **ACTIVATE CEL** pueda atender la **SOLICITUD PARA LA ATENCIÓN DE LOS DERECHOS ARCO**.

En un plazo máximo de 20 días hábiles contados a partir del acuse de recepción de la **SOLICITUD PARA LA ATENCIÓN DE LOS DERECHOS ARCO**, **ACTIVATE CEL** deberá atender la petición e informarle sobre la procedencia o improcedencia de la misma, mediante un aviso enviado al correo electrónico proporcionado para recibir la notificación. En caso de resultar procedente su **SOLICITUD PARA LA ATENCIÓN DE LOS DERECHOS ARCO**, **ACTIVATE CEL** deberá hacerla efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes, contados a partir de la recepción vía correo electrónico de la procedencia de su **SOLICITUD PARA LA ATENCIÓN DE LOS DERECHOS ARCO**.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por **ACTIVATE CEL** o presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la **LEY**, podrá interponer su queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos, IFAI (www.ifai.gob.mx), dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que reciba la respuesta de **ACTIVATE CEL** o a partir de que concluya el plazo de 20 días contados a partir de la fecha del acuse de recepción de la **SOLICITUD PARA LA ATENCIÓN DE LOS DERECHOS ARCO** de ejercicio de derechos.

De conformidad con la fracción V del artículo 16 de la **LEY**, los **DATOS PERSONALES** podrán ser transferidos a sociedades subsidiarias, filiales, afiliadas, controladoras y/o aliadas comerciales de **ACTIVATE CEL**, dentro de territorio nacional. Asimismo, podrán ser transmitidos a las personas que a continuación se mencionan: asesores en materia legal, contable y/o fiscal, autoridades hacendarias y, cualquier otra que sea necesaria para cumplir con el fin que se pretende sostener con **ACTIVATE CEL**.

En atención a la fracción VI del artículo 16 de la **LEY**, cualquier cambio o modificación que **ACTIVATE CEL** realice a este **AVISO DE PRIVACIDAD** se hará de su conocimiento vía correo electrónico remitido por legal@activatecel.com.mx, sin que sea necesario contar con acuse de recibido respecto de la comunicación de dicha modificación.

----- FIN DE TEXTO -----